



SERVIÇO CLIENTE MACOTEC

Sempre com Voce,
Onde quer que esteja

A vantagem do contrato Macotec Yearly Full

A capacidade de identificar um problema a distancia e a rapidez para que o mesmo seja resolvido são ações essenciais para manter sua produção eficiente, rentável ao longo do tempo e reduzindo o tempo de inatividade.

As vantagens deste serviço são:

- Teleassistencia tecnica por pessoas altamente qualificadas;
- Manutenções técnicas através de assistência remota, tais como:
 - Compartilhamento do PC máquina com a sede da Macotec;
 - Controle de sinal de entrada/saída (verificação através de sensores, fotocélulas, etc);
 - Controle de todos os parâmetros da máquina;
 - Transferência de dados/arquivos da Macotec;
 - Atualização do software da maquia (PLC).
- Gestão e arquivo por meio de sistema centralizado **Macotec Customer Data Service (MCDS)**, de toda a relação histórica de cada sistema instalado: desde pedidos de assistência (a partir do registro ao encerramento do caso), ao armazenamento e back-up de todos parâmetros e dados da máquina que permanecem sempre disponíveis em caso de uma eventual necessidade de restauração.

Para a adesão do contrato e informações de seu serviço, entre em macotec.it e va na seção **SERVIZIO CLIENTI MACOTEC**.